



## Anforderung eines Sunny Boy Austauschgerätes

### Sehr geehrter Kunde

Wir bedauern die Probleme mit unserem Produkt.  
Für eine zügige Bearbeitung Ihrer Anforderung benötigen wir von Ihnen einige Angaben.

**Fax (0561) 9522 - 4699**

<b>Angaben zum Gerät</b>	
Type:	Seriennummer:
Kommunikation: <input type="checkbox"/> Powerline <input type="checkbox"/> RS 232 <input type="checkbox"/> RS 485 <input type="checkbox"/> Display	
<b>Angaben zur Störung:</b>	
<input type="checkbox"/> Gelbe LED leuchtet dauerhaft	<input type="checkbox"/> Gelbe LED blinkt 2x
<input type="checkbox"/> Gelbe LED blinkt 3x	<input type="checkbox"/> Gelbe LED blinkt 4x
<input type="checkbox"/> Gelbe LED blinkt 5x	<input type="checkbox"/> Gelbe LED blinkt 6x
<input type="checkbox"/> Gelbe LED blinkt 7x	<input type="checkbox"/> Rote LED leuchtet
Zeigt der Wechselrichter diese Meldung dauerhaft an? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein nur zeitweise	
Weitere Fehlerbeschreibung:	
<b>Sonderausstattung:</b> <input type="checkbox"/> OVP <input type="checkbox"/> Teamplatine	
<b>Sondereinstellungen:</b> (Änderungen der ENS-Parameter können nur mit beigelegter schriftlicher Genehmigung des zuständigen Energieversorgers vorgenommen werden)	
<b>Adressdaten:</b>	
Auftraggeber:	
Name/Firma:	Kommission:
Nach-/Vorname:	
Straße/Nr.:	
PLZ:	
Ort:	
Tel.:	
Lieferadresse (wenn vom Auftraggeber abweichend)	Abholadresse (wenn von der Lieferadresse abweichend)
Name/Firma:	Name/Firma:
Nach-/Vorname:	Nach-/Vorname:
Straße/Nr.:	Straße/Nr.:
PLZ:	PLZ:
Ort:	Ort:
Tel.:	Tel.:
<b>Bitte beachten Sie, bei allen Adressen für Lieferung und Abholung ist die Telefonnummer erforderlich</b>	

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_