

Garantie

Langfristig gewährleistet durch eines der zehn größten Unternehmen der Welt

Qualität international zertifiziert

Entsprechend dem hohen Qualitätsanspruch im unternehmerischen Denken und Handeln der weltweiten BP sind auch die Produkte und Verfahren von BP Solar international zertifiziert auf

- Sicherheit
- Qualitätsmanagement
- Umweltverträglichkeit der Materialien
- Montagefreundlichkeit

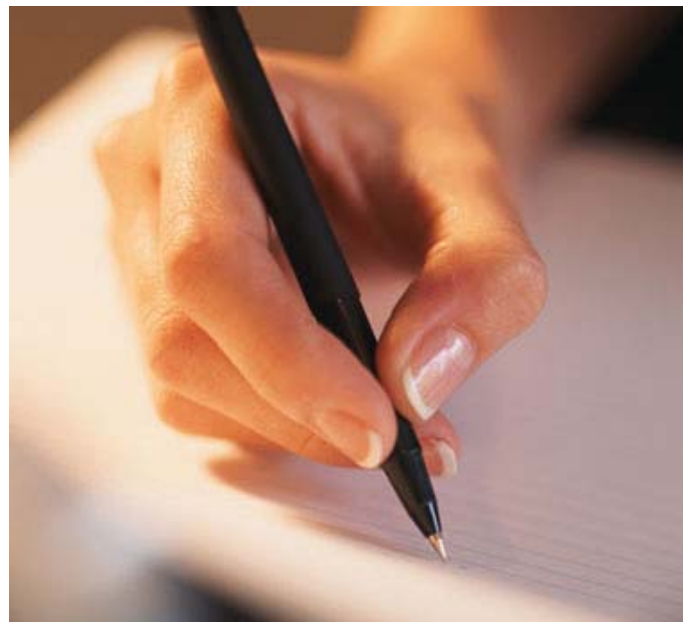
Qualität – umfassend und solide

BP Solar steht für umfassende Garantien, die auch in vielen Jahren noch soliden Bestand haben und denen der Kunde angesichts der wirtschaftlichen Stärke der weltweiten BP auch auf lange Sicht trauen kann.

BP Solar verpflichtet sich zu nachhaltiger Qualität. Aus der drei Jahrzehnte langen Erfahrung in der Entwicklung und Produktion von Solarmodulen kann BP Solar sein Garantieverprechen glaubhaft beweisen. BP Module sind seit Jahrzehnten erfolgreich im Einsatz.

Qualitätszusage auf lange Sicht durch ... Produktgarantie

BP Solar verwendet ausgesuchte Rohstoffe und geprüfte Materialien in modernsten Fertigungsprozessen, die eine lange Lebensdauer der Module gewährleisten. Für BP Standardmodule, die für die Anwendung in der Netzkoppelung geeignet sind, gewährt BP Solar auf Material und Verarbeitung unabhängig von den gesetzlichen Ansprüchen gegenüber dem Verkäufer eine beschränkte Garantie von fünf Jahren.



Leistungsgarantie

In allen Fertigungsschritten der hochtechnologischen Produktion wird von BP Solar ein ausgefeiltes Kontroll- und Steuerungssystem eingesetzt, um eine hohe Leistung für einen langen Zeitraum für jedes Modul zu gewährleisten. Daher gewährt BP Solar eine Leistungsgarantie auf alle Module, die für die Anwendung in der Netzkoppelung geeignet sind:

- 12 Jahre Garantie auf eine Leistungsabgabe von 90 Prozent
- 25 Jahre Garantie auf eine Leistungsabgabe von 80 Prozent

Mit jeder Solaranlage wird ein Garantiezertifikat ausgehändigt, aus dem sich der Umfang und die Spezifikation für den jeweiligen Modultyp ergeben.

Hohe Betriebszuverlässigkeit und lange Lebensdauer

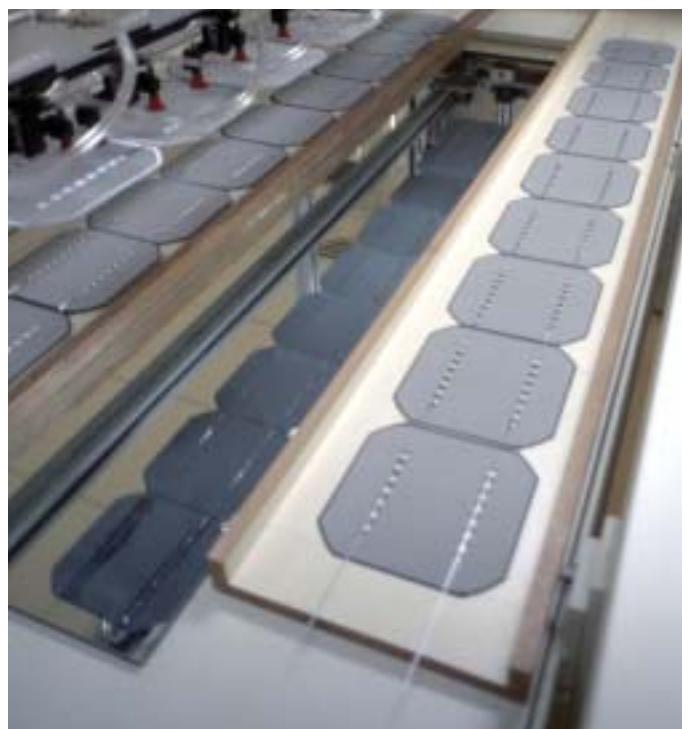
Garantieumsetzung

Solarmodule von BP werden in Deutschland über bewährte Distributeure vertrieben und vom qualifizierten Fachinstallateur an den Privatkunden geliefert. Als Verkäufer von BP Modulen ist der Fachinstallateur der zuständige Ansprechpartner, der bei eventuellen Garantiefällen vor Ort auf kurzem Weg in Aktion treten kann. Über ihn wird die Erfüllung der Leistungsgarantie bei der zuständigen BP Gesellschaft in wenigen Tagen eingeleitet, wie sie in der bei Lieferung ausgehändigten Garantiebeschreibung zugesichert ist.

Solide Qualität der Garantieleistung

BP Solar ist – ebenso wie die Distributeure und Fachinstallateure – an der Zufriedenheit der Kunden auf lange Sicht interessiert und arbeitet deshalb ausdrücklich mit zuverlässigen Partnern zusammen.

Sollte die Verbindung zwischen Kunden und Installateur nicht mehr bestehen, ist BP Solar umgehend behilflich. Für den Kunden wird ein Kontakt zu einem anderen kompetenten Partner vor Ort hergestellt – und damit die BP Solar Garantie auch noch nach vielen Jahren zuverlässig erfüllt.



Eine Information der

Deutsche BP AG
Geschäftsbereich BP Solar
Max-Born-Straße 2
22761 Hamburg